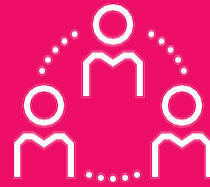




Komitmen kepada  
kecemerlangan  
kualiti



Tumpuan  
pelanggan



Penambahbaikan  
berterusan

# Polisi Kualiti

Kami adalah LyondellBasell – peneraju dalam industri kimia global yang mencipta penyelesaian untuk kehidupan lestari setiap hari.

Sistem Pengurusan kami menggunakan prinsip dan keperluan pengurusan kualiti untuk meningkatkan prestasi dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

**Kami komited untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan berkualiti dengan 3 C kepada kualiti:**

- **Commitment to quality excellence (Komitmen kepada kecemerlangan kualiti)**

Kami berusaha untuk semua menerima budaya kualiti yang meningkatkan tahap kecemerlangan dalam semua yang kami lakukan.

- **Customer centricity (Tumpuan pelanggan)**

Kami berdedikasi untuk menjadi pembekal pilihan, dengan menggunakan perspektif luar dalam untuk memenuhi atau melebihi keperluan pelanggan dan peraturan kami.

- **Continual improvement (Penambahbaikan berterusan)**

Kami memupuk kerjasama yang berkesan untuk memacu prestasi yang lebih baik dan memenuhi objektif sistem pengurusan kualiti kami.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

11/2024

