



Zaangażowanie na rzecz doskonałości w zakresie jakości



Skupienie na kliencie



Ciągła poprawa

Polityka jakości

Jesteśmy firmą LyondellBasell – liderem globalnej branży chemicznej tworzącym rozwiązania z zakresu codziennego zrównoważonego ekologicznie życia.

Nasz system zarządzania stosuje zasady i wymagania zarządzania jakością, aby poprawiać wydajność i zwiększać satysfakcję klienta.

Naszym celem jest dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług zgodnie z 3 zasadami jakości:

- **Zaangażowanie na rzecz doskonałości w zakresie jakości**
Chcemy, aby wszyscy przyjęli kulturę jakości, która podnosi poprzeczkę względem wszystkich naszych działań.
- **Skupienie na kliencie**
Chcemy być dostawcą pierwszego wyboru, stosując zewnętrzną perspektywę, aby spełniać lub przekraczać wymagania naszych klientów oraz prawne.
- **Ciągła poprawa**
Dążymy do wpływowej współpracy, aby zapewniać jeszcze lepszą wydajność i spełniać cele naszego systemu zarządzania jakością.

Peter Vanacker
Dyrektor generalny

11.2024

